

原文：[Admin-Network-Firewall-Settings](#)

管理 – CareAR Assist のネットワーク ファイアウォールの設定

今回はネットワークで必要とされる CareAR の接続要件についてご説明します。ログイン時に CareAR Assist アプリが接続できない場合、ネットワークに問題がないことを確認してください。ネットワーク状況が良好であるにもかかわらず接続できない場合、ネットワークを管理する IT チームにこのガイドをご確認いただくようにしてください。以下のネットワークポートに関する接続要件のいずれかが欠けていると、問題が生じたり、クオリティが低下したりする恐れがあります。

CareAR 認証ファイアウォールの要件

これらはメディアトラフィック外の接続で、CareAR で最適な体験を提供するために必要なものです。これらは、Proxy、使用アプリケーション、Media Geofencing の設定に関係なく同じです。

CareAR クライアント	*.cloudfunctions.net	443 TCP
認証	firestore.googleapis.com	443 TCP
認証	*.firebaseapp.com	443 TCP
認証	apiv2.carear.app	443 TCP
認証	*.apiv2.carear.app	443 TCP
リアルタイムデータベース	*.firebaseio.com	443 TCP
リアルタイムデータベース	*.firebasedatabase.app	443 TCP
ストレージ	*.appspot.com	443 TCP
ストレージ	firebasestorage.googleapis.com	443 TCP
CareAR ウェブポータル	carear.app/*	443 TCP
セッション招待	*.page.link/*	443 TCP
ユーザーウェブポータル	carear.app/#/user	443 TCP
管理者ウェブポータル	carear.app/#/admin	443 TCP
ネットワークヘルスチェック	8.8.8.8 (Google Public DNS)	ICMP

CareAR Media Firewall の要件（インストール済みアプリケーション）

CareAR セッションが開始されると、すべてのユーザーは、参加者間の音声、コラボレーターのカメラ、設置アノテーションを伝送するための接続を確立する必要があります。このために、セッションの一部は以下のメディア接続で処理されます。

ドメイン	ポートタイプ	ポート
*. agora. io	TCP	53, 80, 443, 7000 – 10000, 30000 – 31000, 51000 – 52000
	UDP	53, 4000–6000, 8000 – 10000

Media Geofencing を使用する場合、*. agora. io ドメインを使い、選択した地域内のサーバーを利用して接続します。

ファイアウォールをさらに制御する必要がある場合

状況によっては、ファイアウォールの管理者はファイアウォールのルールを理想的な接続ではなく、より制限的なものにする場合があります。その場合は、メディアプロキシサービス（/admin ページで設定可能）を使用してください。こうした制限の多いファイアウォールのルールを確認するには、メディアプロキシファイアウォールガイド（[メディアプロキシファイアウォールの設定](#)）をご覧ください。

CareAR システム E メール

CareAR では、ユーザーが開始した特定のアクションを処理するために E メールを利用します。これらの E メールは、セッションの招待、新規ユーザーアカウントの作成、パスワードの再設定に用いられます。CareAR では、こうしたリクエストに応えるため、以下の E メールアドレスを利用しています。

Eメールシステムにメールフィルターがある場合、これらのアドレスをホワイトリストに登録し、メールがスパムや迷惑メールと判断されないようにしてください。

CareAR System では、以下のイベント時に E メールを生成します。

トリガーとなる操作	送信者 E メールアドレス	件名
ユーザーアカウント作成	service@carear.com	Welcome Email -CareAR (ようこそ -CareAR)
パスワードリセット	noreply@carear.com	Reset Your Password for CareAR Account (CareAR アカウントのパスワードリセット)
セッション招待	service@carear.com	CareAR call Invite (CareAR コール招待)
キャプチャ	service@carear.com	CareAR Verification Code (CareAR 確認コード)
残高不足通知	service@carear.com	CareAR-Low Balance (CareAR-残高不足)

送信者 IP アドレス

送信者が service@carear.com の E メールは、159.183.166.109 に設定されています。

帯域幅の要件

CareAR セッションでは、接続を維持するために 500Kbps 以上が必要です。帯域が広がれば、さらに優れた体験が可能になります。一定期間のデータ消費量を確認したい場合は、こちらの記事をご覧ください：[データ消費量の状況](#)