

原文：<https://carear.com/privacy-policy/>

CareAR プライバシーポリシー

2022 年 8 月

はじめに

このプライバシー声明は、CareAR ホールディングス（「CareAR」または「当社」と言います）の Web サイト、製品、サービス、およびアプリケーション（本声明に対してリンクするものも含みます）（これらを総称して「製品」と言います）を対象とします。本プライバシー声明は、CareAR のマーケティングおよび広告活動にも適用されます。これは当社によるお客様の個人データの収集と使用についてお知らせすることを目的としています。

当社が収集する個人データ

お客様はユーザー登録やアンケート回答のため、もしくは当社からお客様への連絡、注文処理、製品提供または雇用検討のために、当社に個人データを提供するかどうかを選択することができます。当社が収集するデータはお客様と当社とのやり取りの状況、プライバシー設定を含むお客様の選択、およびお客様が選択した本製品および機能によって異なります。当社が収集する個人データには次のものを含みます。

お名前と連絡先

お客様との連絡、注文処理、製品提供のために、お客様の姓名、E メールアドレス、住所、電話番号、プロフィール写真、その他類似の連絡先データ。お客様が組織を代表して製品を購入される場合、当社はお客様の雇用主名を収集する場合があります。

認証情報

認証やアカウントへのアクセスに使用するパスワード、パスワードのヒント、および類似のセキュリティ情報。

人口統計データ

居住国や使用言語などお客様に関するデータ

支払いデータ

お客様のお支払いが当社の第三者支払処理業者によって処理されたことを確認するために必要なデータ。

地理位置情報データ

当社はお客様の位置情報に関するデータを収集することがありますが、これは正確な場合もあれば、不正確な場合もあります。位置情報ベースの製品または機能を有効にすると、全地球航法衛星システムのデータのほか、近くの携帯電話の基地局や Wi-Fi ホットスポットからも正確な位置データが取得されます。不正確な位置データには、たとえばデバイスから取得された位置やインターネットプロトコル (IP) アドレス、都市番号、郵便番号など、精度が低い位置を示すデータを含みます。

製品関連データ

モバイルデバイス上での CareAR 製品の使用中、当社はお客様のモバイルデバイスおよびネットワーク接続から、デバイスモデル識別子、オペレーティングシステム識別、ネットワーク信号、IP アドレス、本製品の使用日時、プロフィール写真、本製品の性能、機能の使用、および GPS 座標（ユーザーの裁量による）を含むデータを受信し、記録することがあります。モバイル CareAR アプリケーションをインストールすると、モバイルデバイスの通知、カメラ、マイクへのアクセスを許可するよう求められます。本製品が適切に機能するには、本製品によるこうした機能へのアクセスをお客様に許可していただく必要があります。お客様が許可した場合、当社はこれらの機能の使用に関する情報を収集することがあります。また当社はお客様が本製品をスムーズにご利用いただけるよう、お客様の連絡先へのアクセス許可を求めます。当社はお客様およびお客様の連絡先が本サービスを利用できるようにするためにのみ、その情報を使用します。

画像およびビデオデータ

CareAR 製品は個々の人物の映像を撮影または収集することを意図するものではありません。ただし、当社の製品はユーザーが他のビデオデータとともに人物のビデオ画像を取り込むことを防止することはできません。CareAR は人物の画像を識別しないように撮影されたデータを監視しておらず、人物の画像を特定の個人と関連付けることはできません。したがって、人物の画像を含むビデオデータは、当社が非個人ビデオデータを処理および使用方法でのみ処理および使用することができます。当社製品によって撮影された人物の画像を削除するよう要請された場合、その要請に従うには、人物の画像とともに撮影されたデータのファイル全体またはその相当部分を削除する必要がある可能性が高くなります。

ソーシャルメディアデータ

当社の Web サイトでは、お客様がソーシャルネットワークと情報を共有できるソーシャルメディア機能を提供する場合があります。これらの機能を使用すると、ソーシャルネットワ

ーキングサイトによってお客様に関する情報が収集または共有される場合があります。ご利用になるソーシャルネットワークのプライバシーポリシーと設定を確認し、その取り組みをご確認ください。

求人応募書類/履歴書/職務経歴書

お客様が直接的または間接的に CareAR に求人応募書類を提出する場合、お客様が当社に提供する求人応募書類/履歴書/職務経歴書に記載された職業、学歴および雇用関連情報には、機微な個人データが含まれる場合があります。CareAR は皆様の応募を検討し、採用活動を行うためにこれらの情報を使用します。

フィードバックと製品レビュー

お客様が当社に提供して下さる情報、およびお客様が当社に送信して下さるメッセージの内容（お客様が書いたフィードバックや製品レビュー、ブログの投稿や質問、カスタマーサポートのために提供した情報など）などです。当社の Web サイト、CareAR アプリケーション、またはカスタマーサポートなどのヘルプデスクを通じて当社にご連絡いただいた場合、当社担当者との電話による会話やチャットセッションがモニターされ、記録されることがあります。お客様からのフィードバック、投稿、レビューは、当社製品の改善を求めるために使用されます。

Web サイトの閲覧および商業情報

当社 Web サイトへのお客様の訪問および閲覧パターンに関する情報（この情報から導き出される推定情報を含む）です。これにはお客様の過去の購入履歴やオンライン購入設定に関する情報、または IP アドレス、ブラウザの種類、地域や言語の設定など、お客様のデバイスに関するデータが含まれる場合があります。これについては「クッキー（Cookies）、Web ビーコンおよびプライバシーの選択」のセクションで詳しく説明しています。当社では当社 Web サイトの様々な場所への訪問者数などを測定し、当社サイトでのお客様の利用体験をパーソナライズし、お客様とのやり取りをオーダーメイド化するためにこの情報を収集します。

データのインテグリティ

当社は利用者に関する個人データがその使用目的に対する信頼性、正確性、完全性、および最新性を確保するための合理的な措置を講じています。ユーザーは、当社に提供するすべての個人データの正確性について責任を負います。個人データは、登録解除/アカウント閉鎖時に当社のシステムから削除します。

第三者情報源

当社は第三者からもデータを取得します。これら第三者情報源は時間の経過とともに変化しますが、当社が信頼できると判断した情報源であり、一般に入手可能な場合もあれば商業ベースで入手できる場合もあります。第三者には次のものが含まれます。

- 収集したデータを補足するために当社が人口統計データを購入するデータブローカー。
- お客様に本製品を提供する過程で、IT 部門のメンバーなどお客様の事業または企業において指定された事業体。
- 当社がブランド製品を提供したり、共同マーケティング活動を行ったりするパートナー。お客様が CareAR パートナーから CareAR 製品を購入する場合、当社はお客様の購入に関する特定の情報を当該パートナーから受領することがあります。
- 信用調査に関連する不正防止機関または信用報告機関。
- 一般公開されている政府データベースやその他のデータなど、一般に入手可能な情報源。

個人データの使用方法

当社は、法律で求められているように、お客様の同意がある場合、または CareAR の正当な利益もしくは事業目的を達成するために必要な場合に、個人データを収集および処理します。これらは、(i) お客様に製品を提供する、(ii) 当社の事業を管理、運営、実施する、(iii) 当社の契約上および法律上の義務を果たす、(iv) ダイレクトマーケティングを実施する、(v) 不正行為を防止する、および(vi) 当社のシステムおよびお客様のセキュリティを保護する、ことを含みます。

CareAR は次の目的で個人データを使用します。

- お客様からのご質問に回答し、お客様と連絡を取る。
- カスタマーサポートを提供する。
- CareAR 製品に関するニュース、最新情報、または役立つヒントを共有する。
- オンラインショッピングを利用可能にする。
- 特別キャンペーンやその他の広告をお知らせする。
- オンラインサービスにサインアップできるようにする。
- 再販業者とのパートナーシップを構築し促進する。
- 求人応募を受け取り、検討する。
- 当社の製品、技術、コミュニケーション、およびお客様との関係をカスタマイズ、分析、改善する。
- お客様がお求めになった商品をお届けする。
- 本プライバシー声明、および当社の製品とソリューションの利用規約の更新を配信する。
- お客様の CareAR 製品に関連する管理事項について通知する。

- CareAR またはその資産の大部分が合併または買収された場合、合併当事者または買収当事者にそれぞれ個人データを開示または移転するものとします。
業務上の理由で提出された個人データは、利用可能な業務データベースディレクトリに統合される場合があります。

個人データの共有方法

当社は CareAR の事業目的のために必要な場合、取引を完了するため、またはお客様が要求もしくは承認した製品もしくはサービスを提供するために、お客様の個人データを共有します。例えば当社の Web サイトを通じて決済が開始されたクレジットカードは、お客様が提供した決済情報が送信される第三者によって処理されます。当社はそのような情報を一切保持しません。決済処理業者は、法律で義務付けられている不正行為防止および信用リスク軽減を目的として、お客様の情報を消費者報告機関と共有する場合があります。

当社は当社の事業運営を効率的に管理するため、CareAR の関連会社および子会社間で個人データを共有します。また当社は、本声明に記載されている目的またはお客様との契約に記載されている目的のために、当社に代わって業務を行う委託業者または代理店とも個人データを共有します。例えば当社が採用したカスタマーサービスのサポート企業や、当社のシステムやサービスを通じてビジネスアカウントや商品の保守・サービスを支援する企業は、それらの機能を提供するために個人データへのアクセスが必要になる場合があります。さらに、製品またはサービスを共同提供するために第三者と情報を共有する場合があります。

このような場合、これらの企業は適用法の遵守を目的とする当社のデータ・プライバシーおよびセキュリティ要件の条項を最低限遵守することが契約により義務付けられており、当社から受領した個人データをその他の目的で使用することは認められていません。また当社は、合併や資産の売却などの企業取引の一環として、個人データを開示する場合もあります。

最後に、当社は以下のことが必要であると誠実に判断した場合、個人データを移転または開示します。

- 適用法を遵守するため、または法執行機関やその他の政府機関を含む有効な法的手続きに対応するため。
- 当社のお客様を保護するため。例えば当社製品のユーザーにたいして不正行為を行おうとする試みを防止したり、人命の損失や深刻な傷害を防止したりするため。
- 当社のコンピュータシステムまたはネットワークに対する攻撃の防止または阻止を含む、当社製品のセキュリティの運用および維持のため。当社はお客様の個人データを第三者に販売することはいたしません。

個人データの処理および保管場所

CareAR が収集した個人データは、お住まいの地域、米国、または CareAR や その子会社、関連会社、請負業者、代理店もしくはパートナーが施設を保有するその他の国に移転され、保管され、処理される場合があります。当社の子会社、関連会社、請負業者、代理店、およびパートナーは、当社から受領した個人データを保護することが契約により義務付けられており、CareAR の指示に従って本製品を提供する以外の目的で個人データを使用することは禁じられています。また当社は適用法に従い、お客様の個人データの移転に対して適切な保護を提供するための措置を講じます。

当社のプライバシー・ガイドラインは、必須トレーニング・プログラムの一環として毎年 CareAR の従業員に通達されています。当社は、本プライバシー声明に基づいて収集したデータが本声明の規定および適用法の要件に従って処理されることを確実にするための措置を講じます。場合によっては、欧州経済領域およびスイスから他の国に個人データを移転することがあります。当社はその際、必要とされる権利と保護がお客様のデータに適用されるよう、標準契約条項（SCC）を含む様々な法的手段を用います。

ビデオリンク

CareAR.com 上の動画をクリックすると、(1) 第三者のサイトに移動して動画が再生され、または (2) CareAR.com 上で動画が再生されますが、この機能は第三者のサイトまたは技術（[YouTube](#)、[YouTube API](#)、または別の第三者のサイトなど）によってサポートされる場合があります。このような場合、お客様は動画を再生することにより、第三者の利用規約（プライバシーおよびお客様の情報の収集と使用に関するポリシーを含みますがこれらに限定されません）に従うことになります。<https://www.youtube.com/t/terms> を参照してください。

米国に移転される EU/スイスの個人データの保護

CareAR は EU/スイスのデータ主体と米国内で CareAR に移転されるその個人データに対して、合理的かつ適切なセキュリティと保護を提供します。CareAR は標準契約条項に基づき、このような個人データの保護に関するコミットメントを文書化しています。

透明性レポート

個人データが EU/スイスから米国の CareAR に移転される場合のデータ主体に対するシュレムス II 事件の EU 裁判所の判決を受け、CareAR は透明性を確保するために以下の 2 つの特定の権限に言及したことを認めます。その二つとは外国情報監視法（「FISA」）第 7022 条および大統領令第 12333 号（「EO 第 12333 号」）です。これらの権限に従い、米国政府は特定

の状況において、米国外のデータ対象者を含む秘密の提出命令または令状を取得することができますが、CareAR ホールディングスの知る限り、FISA または EO 12333 に基づく国家監視の提出命令または令状を受け取ったことも、それに応じたこともありません。このような経緯に基づき、CareAR が処理する個人データの種類の、米国の監視機関が追及するようなものではないと言えます。EU およびスイスのデータ主体および当社のお客様は、CareAR が標準契約条項を使用しており、同条項に記載されている保護があることにより、(1) CareAR が米国で CareAR に移転した EU またはスイス市民の個人データを対象とする FISA または EO 12333 の召喚状または令状を受け取る可能性が低いこと、および (2) 米国で CareAR に移転した個人データおよび EU とスイス市民の権利が GDPR およびスイス FADP の要件と一致して適切に保護されていること、についての合理的な保証を得ることができます。

保管期間

CareAR は、お客様がお求めの製品および取引を提供するために必要な期間、または当社の法的義務の遵守、紛争の解決、契約の履行などその他の必要不可欠な目的のために個人データを保持します。実際の保管期間は変動することがあります。保管期間を決定するための基準は次のとおりです。(i) 当社の製品を提供するため、または当社の事業を運営するために個人データが必要とされる期間、(ii) 個人データが機微なタイプであるかどうか、(iii) CareAR がデータを保持する法的義務、契約上の義務、または同様の義務を負っているかどうか。

お客様のプライバシーの権利

当社が収集するデータはお客様が選択できます。個人データの提供を求められた場合は拒否することができます。ただし、お客様が製品または機能を提供するために必要なデータの提供を希望されない場合、その製品または機能をご利用いただけないことがあります。

- 個人データの処理がお客様の同意に基づいている場合、お客様は今後の処理について、いつでも同意を撤回する権利があります。
- 該当する場合、お客様は当社に対して (i) 個人データへのアクセスおよび個人データの受領、(ii) 個人データの移転、(iii) 個人データの修正または削除を要求する権利があります。
- お客様はご自身の個人データの処理に反対したり、その処理を制限したりする権利を持つ場合があります。
- お客様は当社からのダイレクトマーケティング拒否をする権利があります。お客様は以下の方法でマーケティングの購読を解除します。(1) お客様が受信したマーケティング・コミュニケーションに記載の「オプトアウト」または「購読解除」のリンクから購読を解除するか、当社のコミュニケーション・[プリファレンス・センター](#)にアクセスする。(2) 件名に“Marketing Unsubscribe”（マーケティング配信停止）と記載し、Eメールに配信停止依頼

の詳細を記載して CareARPrivacy@carear.com 宛に送信する。(3) 解除の旨を記載したハードコピーを添えて、CareAR ホールディングスのグローバルデータプライバシーチームに郵送する (CareAR Holdings, 201 Merritt 7, Norwalk, CT 06851-1056; Attn: Compliance Department – Privacy (Marketing Unsubscribe))。

- お客様は規制当局またはデータ保護当局に苦情を申し立てる権利があります。
お客様が CareAR に自分の個人データの正確性を確認する場合、または自分の情報の更新または削除を請求する場合には、CareARPrivacy@carear.com に書面でご連絡ください。件名に「アクセス」と記載し、本文に請求内容をお知らせください。CareAR はご本人であることを確認する権利と、ご請求の範囲および件数を変更する権利を留保します。場合によっては正当な例外に基づき、または法的な制約によりご請求をお受けできないことがあります。

児童

その Web サイトまたは製品のいかなる部分も 13 歳未満（それ以上の年齢の場合は現地法で定義される年齢）の児童に向けられたものではなく、CareAR は、児童から故意に個人データを収集したり、Web サイトまたは本製品を子供に向けたりすることはありません。保護者の同意を確認せずに 13 歳未満の児童から個人データを収集または受領したことが判明した場合、当社はその情報を削除します。

個人データのセキュリティ

CareAR は、お客様の個人データのセキュリティ保護に努め、厳重なアクセス管理を行っています。当社は当社が収集し処理する個人データを保護するために、合理的かつ適切な物理的、技術的および管理的手順を利用します。CareAR が収集した情報を取り扱うことができるのは、権限を与えられた CareAR の職員、および当社の子会社、関連会社、代理店、パートナーの職員のみです。

CareAR Web サイトは、サーバー上のパスワードで保護された環境に個人データを保存しますが、それらは、CareAR の情報セキュリティ方針、基準、および手順に従っています。当社はお客様の個人データを不正なアクセス、使用または開示から保護するために、様々なセキュリティ技術および手順を使用しています。例えば、当社はアクセスを制限し管理された施設内にあるコンピュータシステム上に、お客様から提供された個人データを保存します。パスワードのような機密性の高い個人データをインターネットで送信する場合は、暗号化を使用して保護します。

当社の代理店およびパートナーによる個人データの保護

お客様が CareAR に個人データを提供する場合、注文処理や 製品の提供を行う当社の子会社、関連会社、代理店、またはパートナーに個人データを移転しなければならない場合があります。CareAR はその子会社、関連会社、代理店およびパートナーに対し、個人データのプライバシーについて CareAR と同様の配慮を持って個人データを取り扱うよう要求しています。

クッキー（Cookies）、Web ビーコンおよびプライバシーの選択

クッキー（Cookies）とは？

クッキー（Cookies）とは、お客様が訪問する Web サイトによって、お客様のコンピューターや携帯端末に保存される小さなテキストファイルです。クッキーは Web サイトを効率的に機能させたり、サイトの所有者に情報を提供したりするために広く使用されています。クッキーを使用することで、Web サイトがお客様のデバイスを認識し、ページ間を効率的に移動したり、お客様の好みを記憶したり、お客様の利便性を向上させたりすることができます。

CareAR はクッキーをどのように使用していますか？

CareAR は、当社 Web サイトへのリピート訪問を認識し、Web ナビゲーションおよびオンラインショッピングをスムーズに行うためにクッキーを使用しています。クッキーはお客様の国と言語を割り当てられたランダムなセッション ID とともに保存します。場合によってはクッキーにお客様の名前と住所の情報が保存され、お客様が複数のフォームにこれらの情報を再入力する必要がなくなります。

CareAR が収集するクッキーの情報は、当社の Web サイトへの訪問者数を長期的に追跡し、それらが新規訪問かリピート訪問かを判断するのに役立ちます。

また CareAR は、他の Web サイト上で CareAR の広告を配信し、当社の広告キャンペーンのパフォーマンスを測定するためにクッキーを使用する第三者の広告パートナーとも連携しています。例えば当社は Google Analytics を使用して Web サイトの利用状況やアクティビティを追跡しています。Google Analytics によるお客様の情報の使用方法については、こちらをご覧ください。

Web ビーコンとは？

Web ビーコンは、お客様が Web ページまたは E メールを閲覧する時に、コンピューターまたはその他のデバイス上のクッキーを認識するために使用できる電子画像のことです。

CareAR は Web ビーコンをどのように使用していますか？

CareAR および当社の第三者広告パートナーは、当社の Web サイトおよび当社の広告の効果測定のために、当社の Web サイト、E メール、および他の Web サイト上の広告で Web ビーコンを使用することがあります。例えば Web ビーコンは、特定の広告から当社の Web サイトを訪問した個人の数や、E メールメッセージを開いたり操作したりした個人のカウントすることがあります。

クッキーや Web ビーコンはブロックできますか？

はい。クッキーの有効化、無効化、削除はお使いのブラウザで設定できます。詳細については、ブラウザアプリケーションの「ヘルプ」メニューを参照してください。クッキーの使用をブロックした場合、ショッピングカートやオンラインアカウント管理サービスなど、CareAR Web サイトの一部の機能を使用できなくなります。クッキーを無効にすることで、一部の Web ビーコンを使用不可にすることができます。

CareAR の Web サイトが収集する、個人の興味に基づく広告を制限することはできますか？

はい。CareAR はデータ収集をオプトアウトするためのツールを提供しています。

- <https://carear.com/cookie-preferences/>
- <https://www.xmpie.com/cookie-preferences/>

「[追跡禁止](#)」（Do Not Track : DNT）とは、オンラインサービス（特に広告ネットワーク）が第三者の追跡サービスからお客様のオンライン活動に関する特定の種類の情報を収集し共有することを望まない場合に、ブラウザに設定できるプライバシー設定でもあります。CareAR はブラウザの DNT シグナルに応答し、[DNT シグナルに応答するための W3C 標準](#)に従っています。跡されたくない、というシグナルをブラウザに設定したい場合は、ブラウザのマニュアルでシグナルを有効化する方法をご確認ください。また [Privacy Badger](#) のようなオンライントラッキングをブロックする優れたアプリケーションもあります。

CareAR 以外の Web サイトへのリンク

ソーシャルメディアボタンやその他のリンクなど、当社 Web サイトを通じてアクセスできる他の Web サイトは、クッキー、Web ビーコン、その他の機能を使用してお客様に関する特定の情報を収集する場合があります。当社はこれら第三者のサイトが使用する可能性のあるクッキーやその他の機能へのアクセスや管理を行ってはおらず、第三者の Web サイトの情報取り扱い扱いは本プライバシー声明の対象外です。第三者サイトのプライバシー通知および設定を確認し、その取り扱い方法をご理解ください。

プライバシーの選択：CareAR はどのようにインタレストベース広告（パーソナライズド広告）を使用していますか？

Web サイトはオンライン広告主と協力してビジターの情報を収集し、より有益で関連性の高い広告を表示しています。これは、インタレストベース広告またはオンライン行動広告として知られています。CareAR および当社の第三者広告パートナーはクッキーおよび Web ビーコンを使用して、当社の顧客および見込み客に関連し、ターゲットを絞ったインタレストベース広告を配信することがあります。インタレストベース広告を配信する際、CareAR はオンライン行動広告のための自己規制プログラムを遵守します。

CareAR Web サイトはインタレストベース広告の目的でどのような情報を収集しますか？

CareAR および当社の第三者広告パートナーは、CareAR.com およびその他の Web サイトへの訪問に基づくインタレストベース広告を目的として、クッキーまたは Web ビーコンを使用して情報を収集することがあります。これらのクッキーはお客様が閲覧したページ、お客様がクリックしたリンクや広告、お客様がこれらの Web サイト上で行ったその他の行動、および参照元 Web サイトを識別します。同様に、オンライン広告主は CareAR.com およびその他の Web サイトへのお客様の訪問に基づいて、CareAR 以外の企業の広告をお客様に配信するためにクッキーを使用します。

通信設定

CareAR は当社製品の広告を掲載した商用 E メールをお客様に送信することがあります。またお客様は当社の Web サイト上で、様々な製品およびサービスに関する情報を購読することができます。お客様が CareAR から商用 E メールを受信し、これらのメール配信の停止を希望される場合、上記の「お客様のプライバシーの権利」に記載されているいずれかの方法を使用して配信停止を行うことができます。この配信停止オプションは、注文の完了、契約、サポート、製品の安全性に関する警告、ソフトウェアの更新、またはその他の管理上および取引上の通知を管理することを主な目的とする通信には適用されません。その主な目的は販売促進ではありません。

CareAR へのお問い合わせ

当社によるお客様の個人データの使用、または本プライバシー声明についてご質問やご不明な点がございましたら、以下の連絡先までお問い合わせください。

Global Data Privacy Team

CareAR Holdings

201 Merritt 7

Norwalk, CT 06851-1056

Attn: Compliance Department – Privacy

または

CareARPrivacy@carear.com

声明の更新

CareAR は、この声明を変更する権利を留保します。変更を行った場合、当社はその変更を反映するために本プライバシー声明を改訂し、声明の発効日を修正します。

声明発効日: 2022 年 8 月 24 日

今回の更新の変更点

今回のプライバシー声明は、声明発効日時点における CareAR の以前の声明に全面的に取って代わるものです。

CareAR ホールディングスは、CareAR™、DocuShare、XMPie® のソリューション、テクノロジー、およびサービスから構成されるゼロックスのソフトウェア事業です。